



## Banque centrale de Tunisie & AFI, banque numérique

TUNIS/KUALA LUMPUR (1<sup>er</sup> juillet 2021)- La Banque Centrale de Tunisie (BCT) et l'Alliance pour l'inclusion Financière (AFI) ont coorganisé une formation virtuelle pour membres sur le renforcement des réseaux d'agents pour les services financiers numériques, leur premier événement conjoint depuis que la banque centrale est devenue membre de cette alliance en 2018.

L'événement s'étalant sur trois jours, organisé du 28 au 30 juin 2021, au profit de deux groupes, a réuni exclusivement des hauts fonctionnaires des institutions membres de l'AFI et a été animé par des experts des deux coorganisateur ainsi que des experts et partenaires du réseau AFI. L'événement a porté sur le cadre de politique régionale de l'AFI pour renforcer les réseaux d'agents des services financiers numériques, qui a été développé dans le cadre de son initiative relative à la politique d'inclusion financière en Afrique visant à faciliter la mise en œuvre d'une politique d'inclusion financière dans un pays à travers le réseau en Afrique et au-delà.

« L'existence d'un large réseau d'agents, qui rapproche les services financiers aux consommateurs, est un élément préalable crucial pour construire un écosystème financier efficace et inclusif, car le réseau d'agents est la porte par laquelle les fonds intègrent la boucle numérique » a déclaré le gouverneur de la BCT, professeur Maroane El Abassi.

« A la BCT, nous croyons en l'importance de promouvoir l'innovation dans le secteur financier pour parvenir à l'inclusion financière, et c'est dans ce cadre d'ailleurs que nous avons conçu toute une stratégie pour agir en tant que facilitateur pour les startups, y compris la sandbox réglementaire et le BCT Lab dédiés aux fintechs pour expérimenter de nouvelles solutions », a ajouté le gouverneur, professeur El Abassi.

Par ailleurs, les agents de services financiers numériques sont essentiels pour permettre aux usagers les plus loin d'accéder aux paiements et aux services financiers en leur offrant des services de cash-in and cash-out et bien d'autres. Leur rôle a gagné en importance pendant la pandémie de COVID-19, lorsqu'ils sont devenus les premières lignes financières des services critiques, y compris les cash-out d'urgence.

« La pandémie a accéléré davantage le changement numérique, ainsi il est impératif d'examiner de plus près le rôle de ces agents dans la perspective de cette transformation des services financiers », a déclaré le directeur exécutif de l'AFI, Dr Alfred Hannig. Il a aussi ajouté que le bon fonctionnement des réseaux d'agents est essentiel à la croissance et aux performances globales des écosystèmes de services financiers numériques et à l'avancement de l'inclusion financière, en particulier pour les femmes.

« Pour la plupart des femmes, en particulier celles qui résident dans les zones rurales, leur expérience directe avec les services financiers numériques se fait généralement via un agent physique », a déclaré Dr Alfred Hannig. « Les réseaux d'agents dotés de capacités numériques ont un potentiel pour stimuler le recours des femmes aux services financiers numériques et de leur conférer une plus grande autonomisation économique ».

À la fin de la formation, les participants ont appris comment contribuer efficacement au renforcement de leurs politiques qui soutiennent la croissance durable des réseaux d'agents au sein de leur juridiction, notamment en appliquant leur apprentissage pour promouvoir les réseaux d'agents diversifiés en termes de genre en tant que facilitateur pour l'accès des femmes aux services financiers formels.

« À la lumière des enseignements tirés des expériences partagées, il n'y a pas une seule façon d'opérer ou un modèle unique à mettre en œuvre, mais il y a différents éléments à considérer et divers risques à gérer. Je crois que le succès des réseaux d'agents est une responsabilité partagée entre les régulateurs, les institutions financières et les agents », a déclaré la vice-gouverneure de la BCT, Nadia Gamha, en conclusion de l'événement.

Les sessions ont couvert un large éventail de sujets, y compris le rôle des agents dans la réponse et la reprise après une crise, la protection des consommateurs et les risques de conduite sur le marché, les tendances émergentes et les innovations technologiques. Les intervenants qui représentent le réseau diversifié de l'AFI, étaient de banques centrales de l'Égypte, Ghana, Kenya, Tanzanie, Tunisie, Ouganda et Zimbabwe ainsi que des partenaires externes, tels que InTouch, MicroSave et le Fonds d'investissement des Nations Unies. La BCT était dans une position privilégiée pour co-organiser la formation, après avoir passé ces dernières années à accélérer le processus de numérisation, notamment grâce à la nouvelle réglementation bancaire de 2018 qui permet la création d'établissements de paiement non bancaires. Cela est de nature à encourager éventuellement les fournisseurs de services financiers à développer des paiements mobiles et d'autres solutions numériques.

La banque centrale est l'un des trois membres de Tunisie à l'AFI, les autres étant le Ministère des Finances de la République Tunisienne (membre principal) et l'Autorité de Contrôle de la Microfinance de la République Tunisienne (membre associé).

Cet événement a été partiellement financé par le mécanisme de mise en œuvre de la politique d'inclusion financière multi-donateurs de l'AFI, avec la participation de l'Agence française de développement, du ministère fédéral allemand de la Coopération économique et du Développement et du ministère des Finances du Grand-Duché de Luxembourg.

Pour plus d'informations ou pour demander une interview, veuillez contacter Zied Mouhli à [communication@bct.gov.tn](mailto:communication@bct.gov.tn) +21671122941 ; Monika Lajhner à [monika.lajhner@afi-global.org](mailto:monika.lajhner@afi-global.org) ou +352-45-68-68-700.

### **A propos de la Banque Centrale de Tunisie**

Créée en 1958 et basée à Tunis, la Banque Centrale de Tunisie a rejoint le réseau AFI en juillet 2018. Elle est également membre de l'initiative d'inclusion financière pour la région arabe et de l'initiative de politique d'inclusion financière en Afrique, des plateformes régionales créées dans un contexte de demande croissante des institutions membres en Afrique et dans la région arabe pour des solutions appropriées aux problèmes régionaux d'inclusion financière. <https://www.bct.gov.tn/>

### **A propos de l'Alliance pour l'inclusion Financière (AFI)**

L'AFI est la principale organisation mondiale en matière de politique et de réglementation de l'inclusion financière. Actuellement, 100 institutions membres composent le réseau de l'AFI, notamment des banques centrales, des ministères des finances et d'autres institutions

financières ou réglementaires de 88 pays en développement et marchés émergents. L'AFI permet aux décideurs politiques d'accroître l'accès et l'utilisation de services financiers de qualité pour les personnes mal ou non desservies grâce à des politiques durables et inclusives et à une utilisation efficace des technologies numériques. [www.afi-global.org](http://www.afi-global.org)

### **A propos de l'initiative Africaine de Politique d'inclusion Financière (l'AfPI)**

C'est la principale plate-forme des membres de l'AFI en Afrique pour soutenir et développer des politiques d'inclusion financière et des cadres réglementaires, et pour coordonner les efforts régionaux d'apprentissage par les pairs. Depuis le bureau régional de l'AFI à Abidjan, en Côte d'Ivoire, l'AfPI rassemble des représentants de haut niveau des institutions africaines chargées de l'élaboration des politiques financières et de la réglementation afin d'améliorer la mise en œuvre de politiques innovantes d'inclusion financière à travers le continent.